

## Verenigingsmanagement

### NOTITIE

Aan: Aanwezigen volgens het overzicht in de tekst  
 Van: Renate Westervaarder  
 Datum: 16 januari 2025  
 Betreft: Werkpro en Twaalfde Huis naar Century locatie

Klaas Holtman van bedrijvenvereniging WEST is door wethouder Jongman geïnformeerd over de voorgenomen verhuizing van Stichting Werkpro inclusief het Twaalfde Huis naar de locatie van voormalig Century, de hoek van de Paterswoldseweg met Leonard Springerlaan.

Rond Vrijheidplein en langs Hoornsediep zijn nu ook al de nodige problemen en is WIJ betrokken, onlangs is vestiging COA aan Canadalaan aangekondigd. Kortom het gebied kent al de nodige sociale uitdagingen.

In eerder stadium is van de gewenste gebiedsontwikkeling gesproken over de (internationale) en bovenregionale uitstraling van het Martini Tradepark met onder andere congressen en evenementen. De komst van Werkpro brengt hele andere zaken met zich mee. Ondernemers hebben zorgen over de overlast en uitstraling van Werkpro en met name Twaalfde Huis. Op 16 januari is op initiatief van WEST een schouw in het gebied gedaan en is met ondernemers overleg gevoerd. Gemeente Groningen en Werkpro zijn bij het overleg aanwezig.

Aanwezigen bij het overleg:

Organisatie	Naam
Martiniplaza	Matthias Mulder, veiligheid en verkeersstromen
Mercurehotel	Rick Haandrikman
Bewoners vertegenwoordiging	Jan Peutz, voorm. Dierenarts
Plas Bossinade advocaten	Peter Hoekstra
KJC Management BV	Piet Sleurink
Conoship	Nanne Sluis
Veilig Ondernemend Groningen	Erwin Mulder
Cruon	Erik Wardenburg
WEST	Klaas Holtman
WEST	Renate Westervaarder
Gemeente Groningen	Joey Dijkstra, Gebiedsmanager veiligheid
Gemeente Groningen	Jurjen Zuidendorp
Stichting Werkpro	Fred Mol
Stichting Werkpro	Cees Jan Giekes

WEST stimuleert bedrijven in ons gebied om te participeren in (de initiatie van) nieuwe plannen en samenwerkingen. Als belangenbehartiger van 'onze' ondernemers gaan we in gesprek met de gemeente over, en consulteert de gemeente ons bij, beleidsvorming en aanpassingen in het openbaar gebied.

WEST werkt op de bedrijventerreinen Corpus den Hoorn, Kranenburg, Martini Trade Park, Westpoort, Peizerweg, Hoendiep, Friese Straatweg, Zernike Campus en Healthy Ageing Campus. Daarnaast zijn winkeliersverenigingen Helpman, Overwinningsplein, Hoogkerk, Woonboulevard Groningen, Vinkhuizen, Paddepoel, Selwerd en Reitdiephaven aangesloten.

## **Uitdagingen**

Vanuit verschillende hoedanigheden zijn de zorgen met elkaar gedeeld:

Martiniplaza: heeft een risicoanalyse gemaakt waaruit onder meer naar voren komt:

- Voor medewerkers en bezoekers wordt een onveilige situatie bij de ingang bij pand-Century voorzien. De toegang aan deze kant van het pand kan worden afgesloten en het hekwerk langs de weg blinderen.
- Diefstal van (brom)fietsen
- Het aantreffen van middelen van drugsgebruikers
- Dealen
- Bezoekers komen minder graag naar Martiniplaza
- Meer dak- en thuislozen in en rond parkeergarages
- Meer parkeer beweging
- De bezoekersaantallen zijn hoog bij kringloopwinkel wat voor meer verkeersdrukte zorgt

Aanvullend wordt het volgende nog gedeeld:

- De verkeersoverlast van de afgelopen 12 jaar (Ringweg) is net over en de druk op de Leonard Springer laan is verhoogd, er wordt hard gereden. Bestaande probleem vraagt om oplossing en nu weer nieuwe situatie
- Hoe gaat Werkpro om met de mensen die het pand verlaten?
- Wat gebeurt er met de loop richting het Stadspark?
- Wat zijn de openingstijden van de opvang?
- Het verblijven van dak- en thuisloze mensen in het gebied zorgt voor onveilig gevoel bij personeel van de bedrijven. Nu al problematiek van zwervers, dak- en thuislozen in dit gebied en Stadspark.
- De kringloopwinkel trekt veel publiek wat hoofdzakelijk op de fiets komt.
- De bevoorrading van de kringloopwinkel brengt extra verkeersdynamiek met zich mee. Het is al een drukke plek met veel verkeer.
- Zorg zit met name in de periode buiten de (openings)tijden van COA of Werkpro.
- Look and feel van het pand (Werkpro) is belangrijk voor de uitstraling in het gebied.

## **Verkeer en Veiligheid**

- Achterhalen van de plekken waar kans bestaat op hangplekken/overnachten van dak- en thuisloze mensen; wat zijn de overlast plekken
- Bestaande problematiek in het gebied
- Drukke verkeersstromen op Leonard Springerlaan
- Wat is de impact van de verhuizing, wat gaat er gebeuren en wanneer.
- Wat zijn de ervaringen
- Niet te snel oplossingen bedenken.
- Camera's kunnen oplossing zijn, dit kan ook vanuit ondernemersfonds mede betaald worden.
- 250 winkeltransacties = 400 bezoekers per dag.

Preventieve maatregelen die genomen kunnen worden:

- Preventief rondes door beveiliging
  - o Starten met ronde om 18.00 uur (of bij dichtgaan locatie om 17 uur) waarbij al snel in beeld is of mensen 'blijven hangen'.
- Camera's ophangen als hulpmiddel
  - o wie bekijkt de beelden.



- Wanneer gaan de camera's aan
- Met camera's kun je ook op geluid reageren
- Als iemand ergens lang verblijft kun je het systeem inschakelen middels bijv. licht of geluid.
- Doormelding naar meldkamer o.i.d.
- Cameratoezicht is een kostbaar hulpmiddel
- Camera's kunnen het veiligheidsgevoel bij medewerkers van bedrijven verhogen.
- Meestal is er sprake van vaste hangplekken van mensen; mensen gaan niet op elkaars plek liggen

### **Wat is rol van de gemeente?**

Gemeente heeft een coördinerende rol met politie en boa's (handhaving). De gemeente behartigt ook de belangen van inwoners en ook de belangen van mensen die werkzaam zijn of beroep doen op Werkpro. Daarnaast is sprake van een wooncrisis in de stad.

Het nieuws is net bekend. De dialoog wordt nu aangegaan met alle betrokkenen.

Voor het maken van een veiligheidsplan haalt de gemeente informatie op bij ondernemers en omwonenden. Ook is er een afspraak gemaakt met de vertegenwoordiger van de school.

Holtman bepleit dat er gebiedsaanpak moet komen en dat dat niet de som van de individuele veiligheidsplannen moet zijn maar dat integrale aanpak gewenst is.

### **Stichting Werkpro**

Cees Jan Gieskes, directeur-bestuurder van Werkpro, geeft een toelichting op Werkpro en de gewenste verhuizing.

Werkpro is een zelfstandige stichting met een onafhankelijke Raad van Commissarissen. Ook werkt Werkpro nauw samen met de gemeente. De organisatie heeft een omzet van 30 miljoen per jaar in Noord-Nederland.

De missie van Werkpro: d.m.v. bedrijfsactiviteiten zoveel mogelijk mensen laten meedoen die op andere wijze niet mee kunnen doen. Re-integratie, participatiebanen, GGZ, burn-out, stageplekken voor mensen die minder makkelijk meekomen.

Werkpro bestaat 42 jaar en heeft 400 personeelsleden. Het is geen zorgorganisatie. Het heeft kringloopwinkels, beheer van fietsenstallingen in de binnenstad en bij het station, textielbakken worden door Werkpro gelegegd. Mensen komen in het werkproces, krijgen en onderhouden sociale contacten. Ze houden zich bezig met het opknappen van fietsen; het onderhouden van groen in Stadspark het groene hart, wijkcentra.

**Twaalfde huis:** biedt dagbesteding en begeleiding aan mensen met langdurige verslavingsproblematiek.

Tussen 9.30 en 16.00 uur komen mensen om te werken en in ruil ontvangen ze een warme maaltijd.

In totaal zijn er ongeveer 2000 mensen waarvan er ongeveer 25 tot 30 mensen op een dag van het Twaalfde huis zijn; hiervan zijn er 4 dakloos.

Medewerkers van Werkpro houden ook na sluiting toezicht.

Werkpro heeft contact gezocht met Century en Vastgoed Groningen. Afspraak is dat het pand als eerste actie wordt opgeknapt. Voor de goede orde Werkpro streeft naar goede samenwerking met de omgeving maar als zelfstandige stichting kan zij binnen bestaande bestemmingsplan een huurcontract afsluiten met een vastgoedeigenaar. In dit geval Vastgoed Groningen die vrij is binnen bestemmingsplan te verhuren.



Werkpro heeft maandag (15-1-2025) contact gezocht met mensen in de buurt om te spreken over de ontwikkeling en zoekt mogelijkheden om in de wijken samen te werken.

Wanneer de verhuizing gerealiseerd is en Werkpro is gevestigd, is er een gebouwbeheerder als aanspreekpunt. Ook is er een calamiteitendienst en is er een veiligheidsplan in de maak.

#### **Verkeersveiligheid:**

Bezoekers aan de kringloopwinkel kunnen op eigen terrein parkeren. Aan-en afvoer van kleine vrachtwagens voor kleding en fietsen. De inbreng is op vaste tijden. Om de verschillende situaties in beeld te krijgen gaat Werkpro met alle betrokkenen in gesprek. Ook werken ze een verkeersplan uit.

#### **Hoeveel mensen zullen hier werkzaam zijn?**

Voor de Kledingwinkel wordt het Damsterdiep als voorbeeld genomen. Hier komen 250 betalende klanten per dag. Ong. 75 % komt op de fiets; dit op 6 dagen per week van maandag t/m zaterdag. Per dag zijn er 10 – 15 medewerkers totaal actief (textiel – kringloopwinkel; fietsenreparatie) waaronder mensen van het Twaalfde huis. Auto's wassen zonder water.

Soms uitwijken naar Protonstraat voor kringloop.

Alle activiteiten zijn van 9.30 tot 17.00 uur.

Kringloop medewerkers vanaf 8.00 uur aanwezig en zij sluiten om 17.30 – 18.00 uur als laatste alles af.

#### **Is er overzicht van de problematiek die op de huidige locaties speelt? Waar loopt Werkpro tegenaan?**

Het Twaalfde huis: als mensen zich hier 'misdragen' mogen ze niet meer op de locatie komen; dan worden ze geweigerd. De beloning van warme maaltijd is de grootste trigger om te komen en zich goed te gedragen. Werkpro besteedt er aandacht aan dat de mensen niet de wijk in gaan.

- Aandachtspunten in het gebied komen ter sprake. Monitoren van zaken rondom de panden. Bijvoorbeeld bij het Overwinningsplein: de slapers zijn in beeld maar kunnen niet gedwongen worden weg te gaan. Het is goed om te kijken wat er vanuit het gebied wordt gefaciliteerd (denk aan supermarkt waar alcohol verkocht wordt). Het gebied is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Op ondernemersniveau is er wel contact maar als geheel niet in gesprek op wijkgebied.
- Vb: fietsenstalling bewaking door Werkpro 24-7. Zaken die niet goed zijn, worden in overleg met politie opgepakt. Outreach medewerkers van Werkpro zijn 's avonds en 's nachts actief.
- Aan Protonstraat zijn ook meerdere activiteiten bij elkaar gebracht waaronder een kringloopwinkel.
- In stadshavens drugsgebruikers / drugsafval: wordt door Werkpro werk op ingezet om de overlast te reduceren.
- 

Kansen:

- schoonmaak regelen
- fietsparkeren
- maatschappelijke betrokkenheid, betrokkenheid vergroten;
- andere toegangsweg (vanaf Paterswoldseweg)

#### **Wat is de planning?**

Werkpro huurt het pand vanaf 1 augustus. Voor 1 augustus wordt het pand door Werkpro en Century aangepast waar nodig. Bijv een douchevoorziening aanbrengen voor mensen Twaalfde huis. Ook buitenkant wordt netjes gemaakt. Uitstraling circulair. Werkpro heeft geen belang bij slechte berichtgeving en uitstraling. Het huurcontract ligt er nu; periode tot eind 2025 om onderdelen hierheen



te verhuizen. Met Century overleggen over het in gebruik kunnen nemen van ruimtes. Vanaf 1 augustus komen de verschillende onderdelen en mensen hier naartoe.

Het tankstation blijft zoals het is. Het pand van De Bue auto's wordt Century velodrome – fiets. Daarmee zijn de partijen die gebruik maken van de panden: Century, Werkpro en het tankstation.

Is er een analyse van de problematiek en situaties?

- WEST is in gesprek met Erik Hamhuis van Gemeente over de situatie van het gebied. De plannen waren gericht op het upgraden van het gebied. Nu inzichtelijk maken van de impact voor het gebied.
- Martiniplaza en Mercure trekken vaak gezamenlijk op. Zij kunnen een overzicht maken van de huidige problematiek met zwervers.
- Werkpro gaat in gesprek met de betrokkenen; ook via de outreachmedewerkers die verhelderend kunnen werken.
- Er wordt nagedacht over een structuur voor het organiseren van de dialoog.

#### **Opmerkingen:**

Nu duidelijkheid is over de invulling van de Century locatie zal opnieuw contact met de gemeente worden gezocht over de voortgang van de eerder gepresenteerde gebiedsvisie. Er zijn al vaak plannen gemaakt maar de uitvoering gaat traag. Probleem ligt niet alleen bij de gemeente maar er is veel gespreid vastgoedbezit.

Er zijn bedrijven specifiek naar dit gebied gekomen met het oog op de internationale ontwikkeling die het terrein zou doormaken. De ondernemers wachten af hoe het gaat maar willen geen risico lopen met de verkeerssituaties voor bezoekers en opdrachtgevers. Er moet duidelijk gemaakt worden wat er gaat gebeuren. Er is behoefte aan goede en transparante communicatie.

Voor bewoners is het een tip om informatie op te halen over de ervaringen bij de wijkraad Grunobuurt.

Vanuit gemeente ook in beeld brengen hoeveel outreachmedewerkers er wanneer nodig zijn. Dit in veiligheidsplan voor het gebied opnemen, een document met onderlinge afspraken en risico's. Gedeelde verantwoordelijkheid. In Groningen is geen gebiedsverantwoordelijkheid geregeld.

WEST zal binnen Veilig Ondernemend Groningen bespreken of er afspraken gemaakt kunnen worden op het gebied van privacy/cameratoezicht naar het voorbeeld van Utrecht waar op alle bedrijventerreinen camera's zijn geplaatst en de opvolging goed is belegd. Zinvol om de camerabeelden op elkaar af te stemmen. Verder eerst afwachten alvorens maatregelen in te zetten.

Vervolgoverleg belangrijk maar initiatief bij Werkpro en gemeente.

Er zal een whatsapp groep gestart worden om elkaar makkelijk te kunnen informeren en op de hoogte te houden.



Uit de schouw:

- Weg achter Martini is van Century. Wordt niet gebruikt
- Potentiële hangplek. Nu al veel zwervers
- Toegangswegen - met name achterzijde Martiniplaza
- Achterzijde Mercure hotel. Heel rustig weinig in het zicht. Overnachtingsplek zwervers
  
- Drukke toegangsweg
- Als daar ook Kringloop winkel komt, komt er nog meer traffic
- Leonard Springerlaan zou een 30 km zone moeten worden

Aandachtspunten

- Aantal gebruikers Twaalfde Huis (80-100 personen?)
- Bezoekersaantallen
- Parkeerveiligheid
- Buiten sluitingstijden
- Trappenhuizen
- Defecte verlichting
- Parkeer- en bedrijventerrein tegenover Martiniplaza