

Veiligheidsscan t.b.v. Bedrijvenvereniging West

Op verzoek van Bedrijvenvereniging West heeft Cruon Beveiliging een veiligheidsscan uitgevoerd op het Zernikepark. De reden voor deze scan is dat de veiligheidssituatie op het Zernike veranderd is en naar verwachting nog sterker zal veranderen in de nabije toekomst.

Een veiligheidsscan, uitgevoerd door een beveiligingsdeskundige van Cruon, voor Zernike is een cruciaal onderdeel van het beheer en de beoordeling van de totale veiligheid van het park. Het doel van deze veiligheidsscan is om de algemene veiligheid van dit gebied te beoordelen, mogelijke risico's te bepalen en met aanbevelingen te komen.

Het Zernike is een gebied ten noorden van de stad Groningen. In de huidige situatie zijn de gebruikers van Zernike vooral hogere onderwijsinstellingen van Groningen (RUG en Hanzehogeschool Groningen) en een groeiend aantal bedrijven. De Gemeente Groningen heeft besloten om het Zernike voor de komende 10 jaar te gaan gebruiken als huisvestingslocatie voor ongeveer 400 tot 800 studenten (uitgevoerd door SSH). De bouwactiviteiten voor de huisvesting van deze studenten is reeds gestart. Met de huisvesting van de studenten zal de veiligheidssituatie op het Zernikepark met name in de avonden en weekenden veranderen. De vraag is welke risico's dit voor de Bedrijvenvereniging West meebrengt en hoe de Bedrijvenvereniging West zich hier het beste op kan voorbereiden. De bedrijven die zich in het Zernike gevestigd hebben (en gaan vestigen) houden zich met name bezig met ontwikkeling en productie van innovatieve producten en maken hiervoor gebruik van (chemische) laboratoria en processen. Door de aard van deze werkzaamheden werken deze bedrijven met strikte en hoogwaardige veiligheidsprotocollen. Door de voorgenomen huisvesting van studenten maken deze bedrijven zich zorgen over mogelijke impact, die dat zal hebben op de specifieke veiligheid van hun werkzaamheden en medewerkers.

De uitkomst van de scan is geen volledige beschrijving van de veiligheidssituatie, maar een check van de meest opvallende zaken. Er wordt met de navolgende rapportage daarom ook niet gepretendeerd volledig te zijn. Door de snelle procedure zijn bijvoorbeeld niet alle gebouwen gecheckt of alle deuren gecontroleerd en niet alle veiligheidsaspecten meegenomen. Wel geeft deze scan een initieel beeld van de algemene veiligheidssituatie m.b.t. bovenstaande alinea en kunnen er eerste conclusies uit worden getrokken.

Voor de uitvoering en de rapportage van deze scan zal Cruon geen kosten in rekening brengen, omdat zij dit ziet als een service naar Bedrijvenvereniging West. De aanbevelingen worden gedaan met het oog op het belang van Bedrijvenvereniging West en kunnen gedeeld worden met de veiligheidspartners.

De scan (inspecties) vonden plaats op:

1. 13 oktober tussen 14:00 uur en 16:30 uur
2. 16 oktober tussen 9:00 uur en 11:00 uur

De scan is uitgevoerd vanaf het openbaar terrein vanuit een voertuig en te voet. Er zijn geen fysieke locaties betreden. De conclusies en aanbevelingen worden gedaan met in achtneming van deze beperking.

Voor de aanbevelingen is gebruik gemaakt van kennis die is opgedaan door Cruon gedurende het partnership met de BBOG en de ervaringen die zij heeft op het Zerniketerrein alsmede haar ervaringen met de BBOG op andere locaties. Tevens is de openbare informatie betreffende de veiligheid op het Zernikepark geraadpleegd en is gebruik gemaakt van openbare registers.

Algemeen

Het Zernikepark is eind jaren 60 van de vorige eeuw ontstaan aan de noordelijke rand van de stad Groningen en is een groot en belangrijk onderdeel van de stad. Naast de ca. 40.000 studenten werken hier meer dan 4000 onderzoekers en medewerkers en een paar honderd ondernemers aan innovatieve oplossingen.



Het overgrote deel van het park bestaat uit openbaar toegankelijk terrein. Het is bereikbaar via verschillende toegangswegen, die vrij toegankelijk zijn. Door de verschillende Universiteit- en Hogeschoolgebouwen, bedrijven en instanties die er gehuisvest zijn, is er sprake van intensief verkeer en gebruik door tal van gebruikers, studenten, medewerkers, leveranciers, bezoekers, etc.

Gebruikers

De Rijksuniversiteit en Hanzehogeschool zijn de grootgebruikers van het Zernikepark en maken veel gebruik van de gebouwen op het park, de studenten worden hier fysiek onderwezen. Tevens vinden er regelmatig evenementen plaats die georganiseerd worden door de RUG en Hanzehogeschool, waarbij een heel scala van bezoekers het gebied bezoeken. De tijden waarin de activiteiten plaatsvinden liggen vooral gedurende wekdagen op de dagen avonduren, met af en toe activiteiten in de weekenden. De RUG en de Hanzehogeschool hebben een eigen veiligheidsdienst en manager en hebben de beveiliging gedeeltelijk uit handen gegeven aan G4S. Deze verzorgt een 24 uurs aanwezigheid van beveiliging op het terrein en houdt specifiek toezicht op de gebouwen en eigendommen van de RUG. Alle gebouwen zijn elektronisch beveiligd en zijn aangesloten op een particuliere meldkamer. G4S verzorgt de alarmopvolging voor deze panden. Verder is vermeldenswaardig dat onderzoeksinstituut TNO en adviesbureau DHV beide op het Zernike gevestigd zijn. Deze hebben beide gevoelige bedrijfsinformatie opgeslagen in hun vestigingen.

Bedrijven

Er zijn ruim 80 bedrijven gevestigd op het Zernikepark. Van deze bedrijven zijn er een aantal lid van Bedrijvenvereniging West. De activiteiten van deze bedrijven variëren van onderwijs, een Energy Academy, fabricage en constructieactiviteiten naar dienstverlening en advisering. De grootte van de bedrijven varieert. De tijden waarin de activiteiten van de verschillende bedrijven plaatsvinden liggen vooral gedurende wekdagen op de daguren, met incidenteel activiteiten in de avonden en weekenden. Voor de laboratoria geldt dat deze vaak 24/7 bezet zijn. De bedrijven die aangesloten zijn bij Bedrijvenvereniging West hebben de opvolging van alarmen en het toezicht gedurende de avond, nacht en weekenden uitbesteed aan Cruon. Sommige bedrijven hebben geen maatregelen genomen en zijn geen lid (free riders), anderen hebben hun eigen maatregelen genomen (data niet bekend). Een verdere inventarisatie hiervan is gewenst, zodat hier een passende oplossing voor ontwikkeld kan worden.

Bouwplaatsen

Het Zernikepark is non-stop in ontwikkeling en er vinden doorlopend diverse bouwactiviteiten plaats op het Zernikepark. Een onderdeel daarvan is t.b.v. de huisvesting van de eerdergenoemde studenten. De fysieke veiligheid is op de bouwplaatsen (ca. 90%) goed geregeld. Meestal wordt gebruik gemaakt van cameracontrole d.m.v. tijdelijke cameramasten, die aangesloten zijn op een meldkamer. De meldkamers hebben vervolgens mogelijk de opvolging van eventuele alarmen uitbesteed (geen data bekend).

De onderstaande rapportage van deze inspecties is een combinatie van de zaken die tijdens de verschillende inspecties zijn aangetroffen.

De bestaande risico's voor de Bedrijvenvereniging West zijn:

1. Verstoring bedrijfsprocessen/continuïteit:
 - a. Fysieke risico's:
 - I. Diefstal/inbraak
 - II. Brand
 - III. Vandalisme/ graffiti
 - IV. Persoonlijke veiligheid
 - b. Gevolgen stroomuitval
 2. Data/elektronische diefstal
 3. Imagoschade/waardedaling
 4. Ondernijning /intimiderende bezoekers op het terrein
 5. Straatracen/ auto, motor, scooter bijeenkomsten
- Risico is de kans/waarschijnlijkheid dat een gebeurtenis de veiligheid van de gebruikers van het Zernikepark, haar medewerkers, bezoekers (en andere stakeholders) en eigendommen in gevaar brengt.
 - Impact is het effect van de schade op de gebruikers van het Zernikepark; dit kan variëren van reputatieschade t/m economische schade en/of een combinatie hiervan.

Waarnemingen n.a.v. scan (in volgorde van waarneming):

- Intensief bezocht gebied met een veelvoud van verkeer;
 - Veel fietsers, waarvan veel buitenlandse studenten met weinig kennis van de verkeersregels
 - Veel voetgangers
 - Veel auto's, openbaar vervoer en vrachtwagens
 - Waaronder veel bouwverkeer
- De hoogwaardige bedrijven die er zijn gevestigd zijn zeer divers, waaronder risicovolle bedrijven;
 - Energy Academy Europe
 - Science park
 - Datacenter
 - Zonnepark
 - Avebe
 - Polyganics
 - Polyvation
- Groot aantal Bouwlocaties
 - Deze zorgen voor soms onoverzichtelijke situaties
- Gedurende de daguren druk
- 's Nachts/'s avonds weinig activiteiten waargenomen.

Risicocategorisering

Door de diversiteit van bedrijven en andere gebruikers gecombineerd met de verschillende locaties op het terrein zijn de risico's zeer divers.

Locatie	Risico	Impact
• Datacenter	hoog	hoog
• Sportschool / sportvelden	laag	laag
• Bouwterrein	hoog	laag
• Energie voorziening / Energy Academy	hoog	medium
• Kantoorgebouw 1	medium	medium
• Kantoorgebouw 2	medium	laag

Veel bedrijven hebben hun fysieke veiligheid zelf goed georganiseerd en hun panden zijn voorzien van alarminstallaties en bouwkundige maatregelen, waardoor ongewenste bezoekers buiten worden gehouden. Een aantal van hen heeft tijdens de dag- en avonduren beveiligers aanwezig in hun pand. Zoals aangegeven wordt door Cruon tijdens gezette uren in de avond, nacht en weekend d.m.v. mobiele surveillance fysiek toezicht op de veiligheid uitgevoerd voor de leden van de BBOG. Tevens vindt er 24/7 toezicht plaats op de gebouwen en locaties van de RUG door beveiligers en surveillance-activiteiten. Op het Zernike is daar nog geen sprake van.

Door de bouwactiviteiten is er extra verkeer en ontstaan er risicovollere situaties dan normaal. Bouwactiviteiten trekken meer ongewenste bezoekers, omdat er waardevolle bouwmaterialen op bouwplaatsen aanwezig zijn. Ondanks de maatregelen middels o.a. cameratoezicht is de ervaring dat met name in de nacht en weekenden pogingen tot diefstal worden ondernomen. Dit betekent dat gedurende de duur van de bouwprojecten er meer kans is op ongenode gasten op het Zerniketerrein. Hierdoor kan het risico van de bestaande gebruikers hoger worden, omdat deze ongenode gasten wellicht andere mogelijkheden zien als zij de bouwobjecten onderzoeken/benaderen.

Wanneer de bouwprojecten zijn afgerond zullen deze gebruikt worden voor studenten-huisvesting. Na afronding zullen er circa 800 studenten op het Zernikepark worden gehuisvest. Hierdoor zal de dynamiek op het park volledig veranderen. Het risico van vernieling of beschadiging zal naar onze inschatting toenemen. Ook kan overlast en eventueel verschraling/verloedering (vuil, afval etc.) optreden.

Overzicht reële potentiële risico's:

- Diefstal koper en overig materiaal Zonnepark
- Inbraak
- Data diefstal
- Straatracés
- Parkeeroverlast
- Vandalisme

Vanuit veiligheidsoogpunt worden op basis van deze scan de volgende aanbevelingen gedaan.

- Betere afstemming tussen BBOG/ Bedrijvenvereniging West/Cruon en beveiliging RUG (*Hogeschool*)/Gemeente Groningen. Door goed met elkaar te communiceren op het gebied van veiligheid en alle bijzonderheden kan de beveiliging goed op elkaar afgestemd worden en kan samenwerken geïnitieerd worden, waardoor het toezicht verbeterd. Actuele situaties en bijzonderheden moeten dan uiteraard gedeeld worden.
- Afstemming met en uitwisseling van kennis en gegevens naar SSH en uitwisseling van ervaringen, beveiligingsprotocollen en beleid, zodat een win-win situatie ontstaat.
 - Overlegcyclus afspreken
 - Onderlinge rapportage
- Afstemmen beveiligingsbeleid na huisvesting van studenten
 - Opstellen protocollen
 - Afspraken maken over (incidenten)rapportages
 - Andere vorm van surveillance/toezicht
 - Etc.
- Gedurende de bouwprojecten specifiek toezicht/wellicht andere/meer uren.
 - Tijdelijke inhuur extra beveiliging
- O.b.v. specifieke rapportages een helder inzicht verkrijgen in (potentiële) incidenten:
 - Categorieën
 - Risico op voordoen
 - Maatregelen
 - Voorbeelden huidige incidenten:
 - Diefstal koper
 - Straatracés
 - Parkeeroverlast
 - vandalisme
- Het houden van een schouw met stakeholders om helderheid te krijgen over de zorgen en informatie te geven over de genomen maatregelen en acties.
 - Open huis evenement.
- Structureel rapporteren over de veiligheidssituatie en mogelijke incidenten en genomen maatregelen.
- Overleg-agenda opstellen en protocol inlichten bij incidenten.